

Çerez (Cookies) Uygulamaları Politikası

Son güncelleme tarihi: 11.05.2020

İşbu Çerez Uygulamaları Politikası, Frenoks Endüstriyel Soğutma San. ve Tic. A.Ş ("Frenoks Endüstriyel") tarafından yürütülen <https://frenox.com> internet sitesi ("FRENOKS ENDÜSTRİYEL Siteleri") için geçerlidir.

Frenoks Endüstriyel, deneyimlerinizi geliştirmek için FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerinde çerezler kullanabilir. Kullanılan çerezler sisteminizden ve/veya sabit diskinizden herhangi bir bilgi toplamaz.

FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerinde isim ve e-posta adresi ile tanımlanmazsınız; bununla beraber ilk girişinizde sayı ve dizinler atanır.

Çerezler nedir?

Çerezler, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda ziyaret ettiğiniz internet sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilen küçük bir metin parçasıdır ve ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Çerezler sayesinde bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi yaşarsınız. Çerezlerin kullanılma amacı, internet sitesini ziyaret eden kullanıcıya kolaylık sağlamaktır.

Çerez Türleri ve Özellikleri

Çerez Türleri

- **A. Geçici çerezler:**
 - Geçici çerezler, sadece oturum sırasında geçici olarak depolanır ve en kısa sürede tarayıcınızı kapattıktan sonra kaldırılır.
- **B. Kalıcı çerezler:**
 - Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayar/ mobil cihazda kalır ve internet sitesine döndüğümüzde sizi tanımak için kullanılır. Kalıcı çerezlerin süreleri dolana kadar yeni bir çerez yüklenir, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır.
- **C. Hedef/Reklam Çerezleri:**
 - Reklam çerezleri, bir uygulama/internet sitesine veya kullanım ziyareti sırasında üçüncü bir şahıs tarafından yüklenen çerezlerdir. Reklam çerezleri, üçüncü bir şahsa sitemize ziyaretinizle ilgili bazı bilgileri iletmek için kullanılır. Bu çerezlerin kullanım amaçları; ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek; gösterilen reklam sayısını sınırlamak; reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek; ziyaret tercihlerinizi hatırlamak.
- **D. Zorunlu Çerezler:**
 - Gerekli ve önemli çerezlerdir. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve internet sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve internet sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.
- **E. Performans ve analiz çerezleri:**
 - Ziyaretçilere daha iyi, hızlı ve güvenli bir kullanım sağlamak amacıyla internet siteleri ve uygulamalar için kullanılan çerezlerdir. Bu çerez türü ile müşteri deneyimini iyileştirme ve kişiselleştirme yapmak mümkündür. Elde edilen veriler arasında giriş yapılan sayfalar,

yönlendirmeler, erişim yapan kişinin platform tipi, tarih/saat bilgileri, arama terimleri ve kullanırken girilen diğer metinler gibi ayrıntıları içerir.

- **F. İşlevsellik çerezleri:**
 - İşlevsellik çerezleri, internet sitesinde ziyareti kolaylaştırmak ve tarama deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Tercih ettiğiniz dil, düzen veya renk şeması gibi belirli ayarları, hatırlamak için izin verir.
- **H. İzleme çerezleri:**
 - İzleme çerezleri ziyaretçilerin İnternet tarama davranışlarını izlemek ve ziyaret ettikleri çeşitli internet sitelerinden kendi tarama davranışına veri ve bilgi toplamak için kullanılır.

Kullanım Amaçlarına Göre Çerez Türleri

Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır: Oturum Çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri.

- **Oturum Çerezleri:**
 - Bu tür çerezler internet sitelerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir. İnternet sitesinin ziyaret edilebilmesini ve özelliklerinden faydalanılmasını bu çerezler sağlar. Oturum çerezleri, internet sitesinde sayfalar arasında bilgileri taşıyabilmek ve bilgileri tekrardan girmek zorunluluğunu ortadan kaldırmak için kullanılmaktadır.
- **Performans Çerezleri:**
 - Bu çerezler aracılığıyla, sayfaların ziyaret sıklığı, varsa ilgili hata iletileri, sayfalarda geçirilen zaman ve kullanıcının internet sitesini kullanma şekliyle ilgili bilgileri toplanır. Bu bilgiler aracılığıyla, internet sitesinin performansının artırılması sağlanır.
- **Fonksiyonel Çerezler:**
 - Bu çerezler ile kullanıcının site içinde yapmış olduğu seçeneklerin hatırlanması sağlanır ve böylelikle kullanıcıya kolaylık sağlanmış olur. Bu çerezler ile kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanır.
- **Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri:**
 - İnternet sitelerinde bazı fonksiyonların kullanımı amacıyla üçüncü taraf tedarikçilerine ait çerezler kullanılır.

Ne Tür Çerezler Kullanıyoruz?

Frenoks Endüstriyel, kendi Sitelerinde Oturum Çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri kullanmaktadır. (Lütfen aşağıda 1 Numaralı Not'u okuyunuz. Okuduktan sonra bu sarı alanı siliniz.)

FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerinde kullanılan çerezler; Çerez Türü	Ne işe yarar?	Bu çerezler kişisel bilgilerinizi toplar mı / kimliğinizi tanımlayabilir mi?
Zorunlu	Bu çerezler, FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir, sitelerimizde gezinmenizi ve site özelliklerinden faydalanmanızı sağlarlar. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemleri hatırlama (ör. metin girişi) buna örnek verilebilir.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, internet sitesindeki veya sitenin bazı bölümlerindeki performans etkilenebilir.
Performans	Bu çerezler; ziyaret edilen alanlar, sitede geçirilen zaman ve karşılaşılan hata mesajları gibi sorunlar hakkında bilgiler sağlayarak ziyaretçilerin internet sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu da internet sitemizin performansını iyileştirebilmemizi sağlar.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.
Hedefleme / reklam	Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla kullanılabilir. Ayrıca FRENOKS ENDÜSTRİYEL ve FRENOKS ENDÜSTRİYEL dışı web sitelerindeki reklam kampanyalarının verimliliğini ölçmemize de yardımcı olur. Bu çerezleri, ziyaret ettiğiniz internet sitelerini hatırlamak amacıyla kullanabilir ve bu bilgileri reklam verenler ve kendi firmalarımız dahil olmak üzere üçüncü partilerle paylaşabiliriz.	Bu çerezlerin birçok türü, tüketicileri IP adresleri ile takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir. Toplanan bilgi ve bu bilgilerin nasıl kullanıldığı hakkında ayrıntılı bilgi için, yukarıdaki Hedefleme / Reklam bölümüne bakın.

Frenoks Endüstriyel, çerezler aracılığıyla topladığı bilgileri FRENOKS ENDÜSTRİYEL **Gizlilik Politikası**'na uygun olarak kullanmaktadır.

FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerini ziyaret etmeye devam ederek çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesine izin vermiş oluyorsunuz. Cihazınıza çerezler yerleştirilmesini istemiyorsanız tarayıcınızın ayarları veya seçeneklerinden çerezlerin kullanımını reddedebilirsiniz veya FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerini kullanmamalısınız. İnternet sitesi ziyaretinizde en iyi deneyimi yaşayabilmek için çerezlerin kullanımını reddetmemenizi öneririz.

Çerezleri ne amaçla kullanırız?

Çerezleri, FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerinin kullanımını kolaylaştırmak, FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerini ve ürünlerimizi ilgi ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda daha iyi bir şekilde özelleştirmek amacıyla kullanırız.

Çerezler aynı zamanda gelecekte sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılır. Ayrıca çerezleri, kullanıcıların sitelerimizi nasıl kullandıklarını anlamamızı sağlayan isimsiz ve toplu istatistiki verileri bir araya getirmemize ve sitelerimizin yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmaları amacıyla kullanılmaktadır.

Ziyaret ettiğiniz bazı sayfalar, piksel etiketleri (temiz gif olarak da adlandırılır) kullanarak, tanıtım faaliyetlerimizi ve internet sitesi geliştirmelerimizi doğrudan desteklemekte olan üçüncü partilerle paylaşılabilir. Örneğin, FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerine gelen ziyaretçilere dair internet sitesi kullanım bilgileri, internet sitelerimizdeki banner reklamlarının daha etkili bir şekilde görünürlüğüne sağlamak amacıyla üçüncü parti reklam ajanslarımızla paylaşılabilir.

Üçüncü parti çerezleri nasıl kullanıyoruz?

Sağladıkları servisleri size sunabilmeleri için, FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerini ziyaret ettiğinizde cihazınızda sizin adınıza çerez ayarları yapan bazı üçüncü parti tedarikçilerle çalışıyoruz. Bu çerezler ve bu çerezleri almaktan nasıl vazgeçebileceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi için, aşağıdaki ilgili bölümlere bakınız.

FRENOKS ENDÜSTRİYEL Sitelerini ziyaret ettiğinizde üçüncü parti internet siteleri veya domainlerinden çerezler alabilirsiniz. Bu çerezler hakkında ayrıntılı bilgiler, ilgili üçüncü parti internet sitesinde mevcut olabilir.

Çerezleri nasıl kontrol edebilir veya silebilirsiniz?

Genel olarak internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Tarayıcılar, çerezleri engelleyecek veya cihaza çerez gönderildiğinde kullanıcıya uyarı verecek şekilde ayarlanabilir.

Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının yardım menüsüne bakılabilir. Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için www.allaboutcookies.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddetmeniz durumunda, internet sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz, fakat internet sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişiminiz sınırlı olabilir.

• Çerezleri kapatmak için;

o Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: Cookies in Chrome(Yeni sekmede aç).

o Internet Explorer kullanıcıları için: "Seçenekler/İnternet Ayarları/Gizlilik/Ayarlar" seçeneklerini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: Cookies in Internet Explorer(Yeni sekmede aç).

o Firefox kullanıcıları için: "Araçlar/Seçenekler'/Gizlilik/Çerez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar" seçeneklerini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: Cookies in Mozilla Firefox